

Obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Organizátorem a Účastníkem související s registrací a účastí na celodenním tréninkovém dni s Deepakem Choprou a na dalších souvisejících akcích.
2. Definice základních pojmů:
 - **Ceník** je informace o výši úhrady za Služby. Cena Služby je stanovena včetně informace o tom, zda je cena s či bez DPH, a včetně uvedení aktuální sazby DPH. Aktuální cena je zveřejněna na <http://thesoulofleadership.cz>;
 - **Podmínkami** se rozumí tyto obchodní podmínky;
 - **Organizátorem** se rozumí společnost **FELICIUS MEDIA s.r.o.**, se sídlem Praha 3 - Žižkov, U Zásobní zahrady 1774/15, PSČ 130 00, IČ: 29028591, DIČ: CZ29028591, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 161141;
 - **Službou** se rozumí plnění Organizátora, spočívající v zajištění místa Účastníkovi na výše uvedeném celodenním tréninkovém dni a dalších souvisejících akcích. Obsah Služby a její varianty jsou uvedeny na webovém rozhraní <http://thesoulofleadership.cz>;
 - **Účastníkem** se rozumí každý, kdo si prostřednictvím webového rozhraní objedná, uhradí a využije Služby.

II. Registrační podmínky a platba za Službu

Účastník je povinen vyplnit objednávkový formulář specifikující charakter a rozsah jeho účasti, jeho osobní údaje a údaje o jeho firmě.

Následně je Účastníkovi e-mailem zaslána zálohová faktura. Tímto okamžikem se registrace pro Účastníka stává ZÁVAZNOU.

Účastnický poplatek musí být uhrazen do data stanoveného v zálohové faktuře. Částka účastnického poplatku je fakturována v Kč nebo v EUR.

Úhrada za registraci zahrnuje:

- a. Zajištění místa na výše uvedeném celodenním tréninkovém dni a dalších souvisejících akcích
- b. Stravování a občerstvení specifikované v programu akce

Úhrada za registraci nezahrnuje:

- c. Případné náklady na parkování či ubytování v místě konání

Při neúčasti na akci bez písemného zrušení registrace bude Účastníkovi účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny.

V případě registrace zasláné 3 dny a méně před konáním akce je třeba prokázat úhradu účastnického poplatku předložením potvrzení o provedení úhrady u registračního pultu na akci.

Účastnický poplatek se hradí bankovním převodem nebo platební kartou. V akutním případě u registrací zasláných 3 dny a méně před konáním akce je možné úhradu provést v hotovosti též u registračního pultu na akci, ale jen po předchozí telefonické domluvě.

V případě prodlení Účastníka s úhradou ceny služby delšího než 14 dnů je Organizátor oprávněn zrušit Účastníkovu rezervaci na akci.

Po obdržení platby je Účastníkovi e-mailem zaslán daňový doklad.

Registrovaný Účastník (dále jen „účastník“) ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. souhlasí s tím, aby Organizátor, kromě obecného zpracování osobních údajů nezbytného k zajištění účasti na akci, poskytl identifikační osobní údaje uvedené v registračním formuláři třetím osobám, tj. subjektům spolupracujícím s Organizátorem, jako jsou partneři, mediální partneři a spoluorganizátoři. Účastník současně uděluje souhlas se zpracováním předmětných osobních údajů právě uvedenými osobami na dobu dvou let za účelem marketingu. Účastník prohlašuje, že mu jsou známa jeho práva v oblasti ochrany osobních údajů, jak je zakotvuje zejména § 11, § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

Účastník je Organizátorem žádán, aby se na akci dostavil v dostatečném předstihu před zahájením programu (čas specifikovaný v programu pro registraci účastníků). U registračního pultu obdrží Účastník konferenční visačku, případně další materiály.

III. Storno podmínky

- Účastníci mohou zrušit registraci pouze písemně, a to prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu info@feliciusmedia.cz;
- Storno více než 14 dnů před začátkem akce – 10 % storno poplatek;
- Storno 14 – 8 dnů před začátkem akce – 50 % storno poplatek;
- Storno 7 – 3 dny před začátkem akce – 75 % storno poplatek;
- Storno 2 a méně dnů před začátkem akce nebo při neúčasti bez zrušení registrace – 100 % storno poplatek.

IV. Reklamační řád

Zákazník má právo podat společnosti FELICIUS MEDIA s.r.o. reklamaci nebo stížnost na poskytnuté vzdělávací akce, a to z důvodu:

- Způsobu výuky lektora
- Metodického obsahu akce
- Organizace akce

Reklamaci nebo stížnost uplatňuje zákazník vždy písemně neprodleně po zjištění předmětu reklamace/stížnosti, a to na adresu FELICIUS MEDIA s.r.o., U Zásobní zahrady 1774/15, 130 00 Praha 3 nebo e-mailem na info@feliciusmedia.cz.

Písemná reklamáce/stížnost musí obsahovat:

- Kontaktní údaje (IČ, název společnosti, adresa sídla, příp. korespondenční adresa)
- Jméno a příjmení účastníka akce nebo osoby, která za zákazníka reklamaci vyřizuje včetně telefonního a e-mailového kontaktu
- Identifikaci akce - datum, název, případně číslo faktury k dané akci
- Popis - důvod reklamáce/stížnosti

Nebude-li zaslaná písemnost zákazníka dodavateli obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné podání reklamáce/stížnosti, nebude tato písemnost přijata k dalšímu řízení.

Způsob a lhůty vyřízení reklamáce/stížnosti

Společnost je povinna reklamaci/stížnost vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamáce/stížnosti od zákazníka, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodli na lhůtě delší. Dnem obdržení se rozumí datum, kdy byla reklamáce/stížnost doručena do FELICIUS MEDIA s.r.o.

Způsob řešení reklamáce/stížnosti z důvodu:

Způsobu výuky lektora, metodického obsahu akce nebo organizace akce:

- Pracovník zákaznického servisu reklamaci/stížnost zaeviduje a informuje osobu odpovědnou za řešení reklamaci/stížností.
- Odpovědná osoba prověří předmět-důvod reklamáce/stížnosti dané akce (např. porovnáním hodnotících dotazníků ostatních účastníků akce, konzultací s lektorem, atd.), a pokud uzná reklamaci/stížnost za relevantní, zajistí adekvátní nápravu, např. vrácením části nebo celého účastnického poplatku, event. jiným způsobem dle dohody se zákazníkem.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou umístěny na internetových stránkách Organizátora <http://thesoulofleadership.cz>.
2. Veškerá komunikace mezi stranami, včetně zrušení registrace, musí být písemná či prostřednictvím druhé straně známých emailů.
3. Vztahy založené těmito obchodními podmínkami se řídí platnou právní úpravou, zejména občanským zákoníkem.
4. Veškeré spory, které nebudou moci být vyřešeny dohodou, budou řešeny v řízení před obecnými soudy České republiky.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky změnit.

Tyto Obchodní podmínky platí od 27.11.2015